



제품소개

기존 웹 서비스에 임베디드 또는 별도의 팝업 화면을 통해 사용자간의 대화환경이나, 운영자와 접속자간 또는 접속자와 접속자간의 다양한 대화 환경을 제공하는 실시간 채팅 / 상담 및 강의 솔루션으로 별도의 ActiveX나 Applet을 사용하지 않으며 모든 웹브라우저 및 모바일을 지원하여 다양한 웹 서비스에 연동이 가능합니다. (씨지비디오 (CgVideo) 와 연계하여 화상상담/채팅/강의로 확장 가능)

주요특징

- UTF-8 지원을 통한 다국어 지원
- IE, Firefox 등 모든 웹 브라우저 지원
- 웹 표준 (HTML, CSS, Javascript) 준수
- 스마트 환경 지원 (Full Browsing)
- 윈도우 비스타, 윈도우7, 8 등의 모든 OS 지원
- ActiveX, Applet, Flash 등 전혀 사용하지 않음



도입사례



온라인 상담에 적용

ADT캡스 / KG 옐로우캡

- 고객과 상담원과의 채팅 상담
- 상담 이력 관리



실시간 방송에 적용

CJ오쇼핑 생생라이브 / 유한킴벌리

- LIVE 방송화면에 실시간 채팅 제공
- 방송도중 문의 사항에 대한 답변
- 깜짝 퀴즈 이벤트 진행



커뮤니티 사이트에 적용

교보문고 / 한양사이버대학교

- 엔트리브 / 야놀자 / 익스판지
- 로레알코리아 / 중소기업중앙회
- 저자와 독자간의 커뮤니티
- 이용자간의 실시간 토론
- 학생과 교수님과의 사전 수업
- 게임의 운영자와 이용자간의 이벤트
- 회원간의 친목 및 정보공유 커뮤니티



모바일 지원



Live 채팅 상담 솔루션

CgChat-Counselling

디지털YTN IT부문 대상 수상기업





INDEX

● 제품 소개

● 구축 사례

● 주요 특징

● 상세 기능

● 제품 스펙

● 구입 문의

● 회사 소개



씨지챗 상담 솔루션 CgChat-Counselling

제품 소개

씨지챗 (CgChat-Counselling) 은 온라인 채팅 상담 기능을 제공합니다. 상담자가 상담 신청을 하면, 실시간으로 상담원의 페이지에 알림 소리와 함께 상담을 신청한 상담자의 정보가 표시되고 상담자와 온라인 채팅 상담을 할 수 있습니다. 상담의 모든 동작은 실시간으로 이루어지며, 상담내용은 파일 또는 Database 로 저장하여 관리할 수 있습니다.

[채팅 상담 화면]

[채팅 상담 화면]

[관리자 / 상담원 화면]

번호	아이디	이름	관한	상담이력	상담원추가
3	aaaa	aaaa	상담원	조회	정보 수정 삭제
2	test	테스터	상담원	조회	정보 수정 삭제
1	admin	관리자	관리자	조회	정보 수정 삭제

Navigation: << < 1 > >>

[상담원 상담요청 리스트 화면]

씨지넷 상담 솔루션 CgChat-Counselling

제품 소개

The screenshot displays the CgChat-Counselling system interface. At the top, there's a navigation bar with links: **로그 (370 X 100)**, 관리자(admin), **상담원관리**, 상담멘트, 상담동계, and 로그아웃. Below this, the '상담원관리' (Counselor Management) section is active, showing a table of counselors.

번호	아이디	이름	대화량	권한	상담여역	상담원추가
2	manager2	테스트	상담원2	상담원	조회	정보 수정 삭제
1	manager1	홍길동	상담원1	상담원	조회	정보 수정 삭제

Below the table is a pagination control: << 1 >>.

The main chat window is titled '로그 (370 X 100)' and shows a chat session with '상담원1 (manager1)'. The chat area is divided into two panes: '상담원1 상담 리스트' (Counselor 1 Chat List) and '상담 대기 리스트' (Chat Waiting List). The '상담 대기 리스트' pane shows a list of users waiting for a counselor, including '회원1 (부서 없음) (00:44)'.

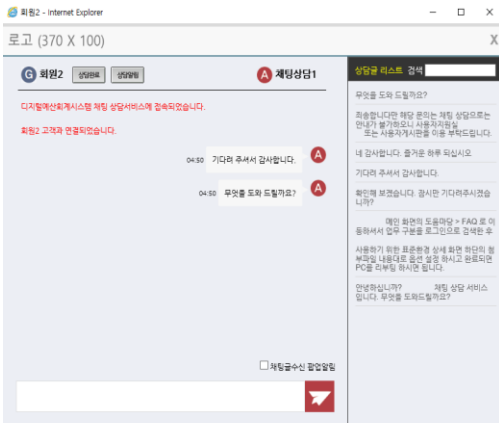
At the bottom, there's a detailed view of the chat session. It shows the chat history and the current chat window. The chat history includes messages from '회원2' and '채팅상담1'. The current chat window shows a message from '회원2' asking '무엇을 도와 드릴까요?' (How can I help you?).

The interface also includes a sidebar with links: **로그 (345 X 100)**, 상담원1 (홍길동), 상담원2 (테스트), and 로그 (345 X 65).

[채팅 상담 화면]



■ 구축 사례 (디브레인, 이나라도움 / 한국재정정보원) [CgChat-Counselling]



Key Point

상담원과 고객의 사용 편리성을 고려한 UI 와 채팅 상담 기능

도입배경

- 고객상담은 온라인 채팅을 통해, 상담고객의 이용에 불편함 없는 UI 와 기능 구현을 통해 모든 웹 브라우저에서 별도의 설치 과정 없이 손쉽게 이용이 가능한 제품 검토

도입효과

- ActiveX, Applet 등을 사용하지 않고 HTML, CSS, Javascript 등으로 개발되어 별도의 설치 없이 모든 웹 브라우저에서 손쉽게 이용이 가능
- 고객 및 상담원의 별도 페이지 제공
- 상담원 상담이력 페이지 제공
- 관리자 상담통계 페이지 제공
- 기본 기능 외에 운영상의 요청에 의해 다양한 커스터마이징을 통해 온라인 채팅 상담 맞춤형 솔루션 제공

■ 구축 사례 (ADT 캡스 / KG 옐로우캡)

[CgChat-Counselling]



Key Point

ActiveX 나 JVM 등의 별도 설치 없이 이용이 실시간 채팅 상담이 가능합니다.

도입배경

- 고객상담은 온라인 채팅을 통해, 상담고객의 이용에 불편함 없이 ActiveX 나 JAVA기반이 아닌, 모든 웹 브라우저에서 별도의 설치 과정 없이 손쉽게 이용이 가능한 제품 검토

도입효과

- ActiveX, Applet 등을 사용하지 않고 HTML, CSS, Javascript 등으로 개발되어 별도의 설치 없이 모든 웹 브라우저에서 손쉽게 이용이 가능
- 고객 및 상담원의 별도 페이지 제공
- 기본 기능 외에 운영상의 요청에 의해 다양한 커스터마이징을 통해 온라인 채팅 상담 맞춤형 솔루션 제공



구축 사례 (경기여성정보포털-꿈수레)

[CgChat-Counselling]

Key Point

ActiveX 나 JVM 등의 별도 설치 없이 이용이 실시간 채팅 상담이 가능합니다.

도입배경

- 고객상담은 온라인 채팅을 통해, 상담고객의 이용에 불편함 없이 ActiveX 나 JAVA기반이 아닌, 모든 웹 브라우저와 모바일웹에서 별도의 설치 과정 없이 손쉽게 이용이 가능한 제품 검토

도입효과

- ActiveX, Applet 등을 사용하지 않고 HTML, CSS, Javascript 등으로 개발되어 별도의 설치 없이 모든 웹 브라우저와 모바일웹에서 손쉽게 이용이 가능
- 고객 및 상담원의 별도 페이지 제공
- 상담원 상담이력 페이지 제공
- 관리자 상담통계 페이지 제공
- 기본 기능 외에 운영상의 요청에 의해 다양한 커스터마이징을 통해 온라인 채팅 상담 맞춤형 솔루션 제공



주요 특징

다양한 환경 지원

IE, CHROM, FIREFOX, SAFARI 등 다양한 브라우저에서 서비스 이용이 가능하며 웹을 지원하는 모든 기기에서 활용이 가능합니다. 또한 윈도우 XP, 윈도우 비스타, 윈도우7(32/64bit), 윈도우8, 윈도우10 까지 모든 클라이언트 OS를 지원합니다.

국제 표준 기술 적용

모든 기능을 국제표준 HTML, CSS, Javascript로만 개발하여 디자인 수정 또는 기능의 변경 등이 용이하고 다양한 클라이언트 환경에 대응이 가능합니다.

폭넓은 확장성

일반적인 채팅 뿐만 아니라 인터넷방송과 결합한 중계방송, 온라인상담 형태의 채팅 등 다양한 콘텐츠와 연계가 가능합니다. 또한 임베디드 또는 팝업 형태로 선택적 적용이 가능합니다.

보안성 강화

자체 개발한 암호화 기술을 적용하여 노출될 수 밖에 없는 스크립트 소스를 실시간 암호화하여 안전한 서비스 제공이 가능합니다.

OS 종속성 극복

앱의 경우 OS에 따라 각각 개발되어 OS 변경시 이용이 불가하고 유지보수 비용이 과다하게 발생되나 자사의 솔루션은 모바일 웹 기반으로 웹을 지원하는 모든 기기에서 이용이 가능합니다.

검증된 솔루션

CJ오쇼핑, 중소기업중앙회, 교보문고, 엔트리브, 유한킴벌리 등 다수의 고객사에서 서비스 중으로 서버 1대당 동시접속자수 2000명이상도 수용이 가능합니다.



■ 주요 특징

- ▶ UTF-8 형식의 웹페이로써 다국어 지원
- ▶ 윈도우 비즈타, 윈도우7,8,10 등의 모든 OS 지원
- ▶ IE, Firefox등의 모든 브라우저 지원
- ▶ ActiveX, Applet, Flush등을 전혀 사용하지 않음
- ▶ 다양한 CharSet (utf-8, eyc-kr 등) 을 지원
- ▶ 웹표준(HTML, CSS, Javascript, Ajax, etc) 준수
- ▶ 파일 업로드/다운로드 서비스를 지원
- ▶ 외부 서비스 연동을 위한 인터페이스를 지원
- ▶ 외부 HTTP 데이터의 푸쉬/팝 기능을 지원
- ▶ 스마트 환경 지원(Full Browsing)



현존하는 모든 브라우저를 지원합니다.



표준 HTML과 CSS로 다국어와 모든 OS를 지원합니다.



상세 기능 - 관리자

- **상담원 관리** : 상담을 진행하는 상담원을 추가하거나 상담원의 정보를 확인 및 수정, 삭제할 수 있습니다. 또한 상담원의 상담이력을 조회할 수 있습니다.

로고

관리자(admin) **상담원관리** 상담통계 상담원연결 로그아웃

상담원관리

이름 검색 전체보기

번호	아이디	이름	권한	상담이력	상담원추가
4	bin	dsa	관리자	조회	정보 수정 삭제
3	aaaa	aaaa	상담원	조회	정보 수정 삭제
2	test	테스터	상담원	조회	정보 수정 삭제
1	admin	관리자	관리자	조회	정보 수정 삭제

<< < 1 > >>

로고

로고 (370 X 100)

관리자(admin) **상담원관리** 상담멘트 상담통계 로그아웃

상담원관리

이름 검색 전체보기

번호	아이디	이름	대화명	권한	상담이력	상담원추가
2	manger2	테스트	상담원2	상담원	조회	정보 수정 삭제
1	manager1	홍길동	상담원1	상담원	조회	정보 수정 삭제

<< 1 >>

로고 (345 X 65)

사이트 타이틀
Copyright(c) 2019 Korea Public Finance Information Service. All Rights Reserved.



상세 기능 - 관리자

- 상담 통계 : 상담이력을 월별, 일별, 시간대별로 조회할 수 있는 페이지입니다.

로그

관리자(admin) 상담원관리 **상담통계** 상담원연결 로그아웃

상담통계

2014년 8월 27일 ~ 2015년 8월 27일 월별 일별 시간대별

날짜	상담건수	상담시간
9 시	1	13 분
10 시	3	14 분
11 시	1	3 분
13 시	1	18 초
15 시	2	213 분
18 시	1	23 분
19 시		
21 시		

로그 (370 X 100)

관리자(admin) 상담원관리 상담멘트 **상담통계** 로그아웃

상담통계(일별)

상담건수 2019년 10월 1일 ~ 2019년 10월 31일 일별 월별 엑셀

날짜	총계	미응답(3분이전)	미응답(3분이후)	상담건수	상담시간
2019-10-24	26	25	1	0	00:00 초
2019-10-22	1	1	0	0	00:00 초

로그 (345 X 65)

사이트 타이틀
Copyright© 2019 Korea Public Finance Information Service. All Rights Reserved.



■ 상세 기능 - 상담원

- **상담원 연결** : 상담 요청중인 요청자 리스트와 현재 상담을 진행하고 있는 상담자 리스트를 실시간으로 나타냅니다. 상담 신청자가 상담을 신청하면, 상담원에게 채팅상담신청 알림 창이 뜨고, 상담원은 상담을 요청한 고객의 "상담하기" 버튼을 클릭하여 채팅 상담을 진행할 수 있습니다.

로고

관리자(admin) **상담원연결** 상담내역조회

상담원 연결

내 정보: 관리자(admin) 정보수정

채팅상담신청

채팅상담신청자가 입장하였습니다.

닫기

새로고침 로그인

온라인 채팅상담 요청자 리스트 (대기자: 1명)

상담 요청자: 2015082711254696364(2015082711254696364) 요청시간: 11:25:50 참여인원: 1명 상담이력 **상담하기**

온라인 채팅상담 상담원 리스트

상담원: admin(관리자)

로고 경기도 안양시 Copyright © 2015 CgChat-Counselling

씨지웹 - 채팅상담

상담원: **테스터** 방청소 | 처리중 | 상담종료

기다려주셔서 감사드립니다.
전문 상담사 테스트입니다.
[11:46] 테스터
안녕하세요! 무엇을 도와드릴까요~?
[11:46] 2015082711254696364
네 CgChat-Counselling 제품에 대해서 궁금한게 있는데요..

글꼴 링크 이모티콘 파일 갈무리 방청소 닉네임 전체

보내기



씨지넷 상담 솔루션 CgChat-Counselling

상세 기능 - 상담원

로고 (370 X 100)

상담원1 (manager1) **채팅상담** 상담멘트 상담내역 로그아웃

상담원1 상담 리스트

상담 대기 리스트 상담요청시 팝업알림

G 회원1 (부서, 업무) (00:44)

회원1 (부서, 업무) - Internet Expl...

로고 (345 X 65) 채팅상담신청

채팅상담신청자가 입장하였습니다.

바로 상담하기

닫기

A 상담원1 (송길동)

A 상담원2 (타스트)

로고 (345 X 65)

회원2 - Internet Explorer

로고 (370 X 100)

G 회원2 상담완료 상담알림

A 채팅상담1

디지털예산회계시스템 채팅 상담서비스에 접속되었습니다.

회원2 고객과 연결되었습니다.

04:50 기다려 주셔서 감사합니다.

04:50 무엇을 도와 드릴까요?

☐ 채팅글수신 팝업알림

상담글 리스트 검색

무엇을 도와 드릴까요?

죄송합니다만 해당 문의는 채팅 상담으로는 안내가 불가하니 사용자지원실 또는 사용자계시판을 이용 부탁드립니다.

네 감사합니다. 즐거운 하루 되십시오

기다려 주셔서 감사합니다.

확인해 보겠습니다. 잠시만 기다려주시겠습니까?

메인 화면의 도움마당 > FAQ 로 이동해서서 업무 구분을 로그인으로 검색한 후

사용하기 위한 표준환경 상세 화면 하단의 첨부파일 내용대로 옵션 설정 하시고 완료되면 PC를 리부팅 하시면 됩니다.

안녕하십니까? 채팅 상담 서비스입니다. 무엇을 도와드릴까요?



상세 기능 - 상담원

- **상담원 연결** : 채팅 상담이 진행중인 고객은 "상담중" 이라고 실시간으로 표기되고, 상담이 완료된 고객은 상담리스트에서 실시간으로 삭제됩니다. 또한 다른 상담원에게 쪽지전송 기능을 클릭하여 상담원끼리의 필요한 정보를 공유할 수 있습니다.

로그인

관리자(ADMIN) 상담원연결 상담내역조회

상담원연결

내 정보: 관리자(ADMIN)

온라인 채팅상담

상담 요청자: 2015082711254696364

온라인 채팅상담

상담원: test(테스터)

상담원: ADMIN(관리자)

상담원: admin(관리자)

보낸사람 : (ADMIN)

2015082711254696364 요청자분 상담중 부탁해요~ 다른분 상담중이라서~

답신내용:

전송 닫기

새로그침 로그아웃

2명 상담이력 상담중

1 쪽지전송

1

1 쪽지전송

로그인



상세 기능 - 상담원

- **상담내역 조회** : 상담 완료된 상담 내역을 조회할 수 있습니다. 상담자, 상담원의 아이디로 검색 할 수 있으며, 상담번호를 클릭하시면 상담 내용도 확인 할 수 있습니다.

로그

상담내역조회

아이디

CHAT NO	아이디	이름(닉네임)	시작시간	종료시간	채팅시간(초)
2014120410391839865	hong	홍길동	2014-12-04 오전 10:39:41	2014-12-04 오전 10:42:44	183
2014120410182670187	hong	홍길동	2014-12-04 오전 10:37:57	2014-12-04 오전 10:40:59	182
2014120410043988348	hong	홍길동	2014-12-04 오전 10:09:22	2014-12-04 오전 10:17:25	483
2014120213531247745	hong	홍길동	2014-12-02 오후 1:53:27	2014-12-02 오후 1:53:45	18
2014032018290396576	hong	홍길동	2014-03-20 오후 6:23:56	2014-03-20 오후 6:24:11	15

admin(관리자) 2014-03-20 오후 6:24:05
L O O O O O O O O O

hong(홍길동) 2014-03-20 오후 6:24:05
L L L L L L L L L L L L L L L L

<<

<

1

>

>>



상세 기능 - 상담자

- **채팅 상담:** 상담자가 접속하게 되면, “상담원 연결중입니다. 잠시만 기다려주세요” 라는 말과 함께 상담자가 연결되길 기다리고, 상담원이 없거나, 상담원이 모두 상담중이면 “죄송합니다, 지금 상담원이 모두 상담중입니다. 잠시만 기다려주세요” 와 같은 문구가 자동으로 전송됩니다.

씨지웹 - 채팅상담

상담원: 상담 대기중

상담원 연결중입니다. 잠시만 기다려 주세요.
죄송합니다. 현재 모든 상담원이 상담 중입니다.
잠시만 기다려 주십시오.

재팅상담 - Chrome

로고 (370 X 100)

연결중..

회원1

채팅 상담서비스에 접속되었습니다.

A

안녕하세요.
상담을 위해 상담원이 연결중입니다.
상담 시작 전까지 잠시만 기다려주시기 바랍니다.
항상 고객 만족을 위해 최선을 다하겠습니다.

07:07

..이곳에 글을 써 주세요.



■ 상세 기능 - 상담자

- **채팅 상담:** 상담자가 상담방에 접속하면, 상담원과 상담자의 채팅 상담이 시작됩니다. 상담자가 채팅방에 들어 온 뒤, 일정 시간이 지나도록 아무런 반응이 없으면, 자동으로 상담 알림 멘트가 출력되며, 이후에도 아무런 반응이 없으면 자동으로 상담을 종료하는 기능을 적용할 수 있습니다.

씨지웹 - 채팅상담
상담원: **테스터**

상담원 연결중입니다. 잠시만 기다려 주세요.

기다려주셔서 감사드립니다.

전문 상담사 테스터 입니다.

응답이 없어서, 1분 후 종료됩니다.

죄송합니다. 현재 모든 상담원이 상담 중입니다.

잠시만 기다려 주십시오.

채팅이 종료되었습니다.

웹 페이지 메시지

!

채팅이 종료되었습니다.

확인



상세 기능 - 공통

- 링크 : 하이퍼링크 정보를 공유할 수 있는 기능입니다.

The screenshot illustrates the '링크' (Link) feature within the CgChat-Counselling application. A dialog box titled '링크' is shown, containing a text input field with the URL 'http://cgweb.co.kr' and a '확인' (Confirm) button. Below the input field, a prompt reads '링크 대신 할 말을 입력해주세요.' (Please enter the message you want to say instead of the link). The main chat window displays a message from '씨지챗 - 채팅상담' (CgChat - Chat Counseling) with the text: '상담원 연결중입니다. 잠시만 기다려 주세요. 죄송합니다. 현재 모든 상담원이 상담 중입니다. 잠시만 기다려 주십시오. 기다려주셔서 감사드립니다. 전문 상담사 관리자입니다. [13:18] 2015082713093892650 링크: http://cgweb.co.kr'. The chat window also features a toolbar with buttons for '글꼴' (Font), '링크' (Link), '이모티콘' (Emoji), '파일' (File), '갤러리' (Gallery), '방청소' (Clear Chat), '닉네임' (Nickname), and '전체' (All), along with a '보내기' (Send) button.



상세 기능 - 공통

- **파일** : 로컬에 저장된 파일을 공유할 수 있는 기능입니다. (최대 파일 크기는 5M로 제한되나, 운영환경에 따라 용량의 크기의 변경은 가능합니다.)

씨지챗 - 채팅상담

상담원: **테스터** 방청소 | 처리중 | 상담종료

기다려주셔서 감사드립니다.
전문 상담사 테스터 입니다.

[13:35] 2015082713352237105
파일전송: 제목 없음.png

[13:36] 2015082713352237105
파일전송: 새 텍스트 문서 - 복사본.txt

[13:36] 2015082713352237105
파일전송: 2015.08.26.zip

글꼴 링크 이모티콘 파일 갈무리 방청소 닉네임 전체

demo.cgweb.co.kr의 2015.08.26.zip(388KB)을(를) 열거나 저장하시겠습니까?

열기(O) 저장(S) 취소(C)

보내기

100%



상세 기능 - 상담자

- **갈무리** : 채팅 상담글을 복사하여 메모장 또는 워드 프로그램 등에 붙여 넣을 수 있는 기능입니다.

씨지웹 - 채팅상담

상담원: **테스터**

상담원 연결중입니다. 잠시만 기다려 주세요.

기다려주셔서 감사드립니다.

전문 상담사 테스터 입니다.

[13:39] 테스터

안녕하세요

[13:40] 2015082713391729643

안녕하세요

갈무리 (아래 대화내용을 복사하여 메모장 등에 붙여넣기를 하십시오.)

테스터: 안녕하세요
2015082713391729643: 안녕하세요

전체선택

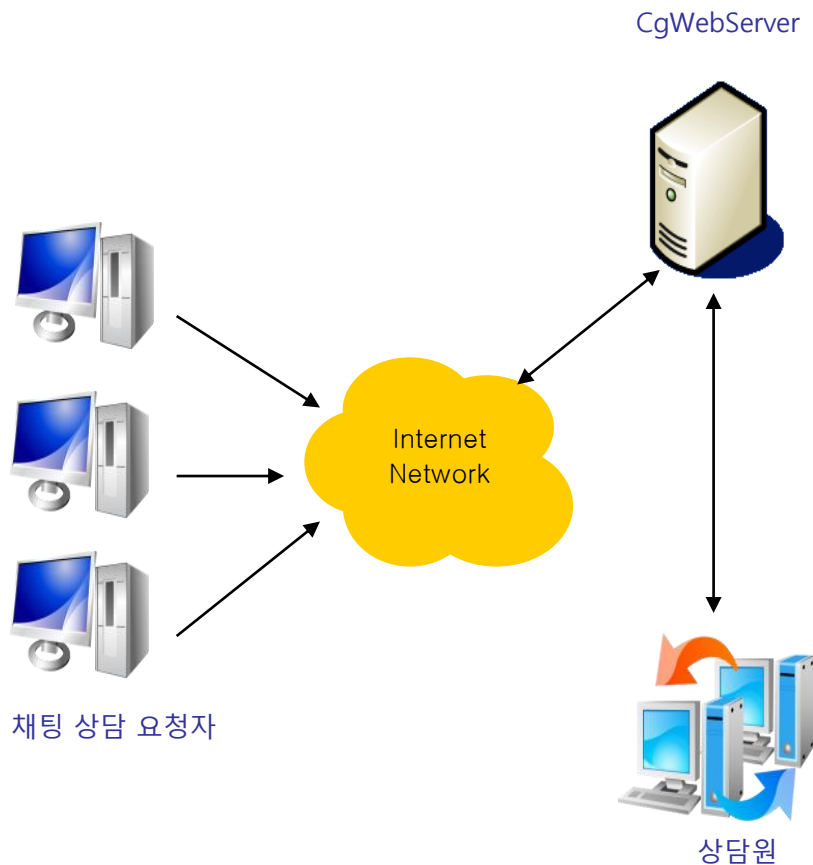
글꼴 링크 이모티콘 파일 갈무리 방청소 닉네임 전체

보내기

■ 제품 스펙

채팅상담서버는 서비스 및 응용프로그램 형태로 되어 있어, 개별 실행 또는 서비스로 실행 할 수 있습니다.

채팅상담서버는 HTTP 기반의 웹 통신을 사용하기 때문에 사설IP, NAT환경등의 웹 페이지를 볼 수 있는 환경이면, 어떠한 환경에서라도 동작합니다.





■ 제품 스펙

● 서버 시스템 사양

채팅상담서버 프로그램은 1개의 채팅상담서버 프로그램 당 500명 이상의 사용자를 처리 할 수 있습니다. (설정에 따라 사용자 수 조절 가능하지만, 서버 PC 사양 및 3Mb 네트워크 대역폭 단위로, 최적 사용자는 1개의 채팅상담서버 당, 동시에 500 명 이상의 사용자를 처리할 수 있습니다.)

	기본 사양	권장 사양
OS	Windows 2008 Server R2	Windows 2008 Server R2 이상
CPU	Pentium4 2G Dual	Quard Core 2.0G 이상
RAM	1G	3Gb 이상
HDD	1Gb 의 여유 공간	1 Gb 의 여유 공간 이상
Network	512K 전용선	10M share line 이상



■ 제품 스펙

● 클라이언트 시스템 사양

채팅상담서버 클라이언트 프로그램은 표준 HTML, Javascript, CSS 로만 되어 있어, 운영체제의 종류에 상관없이, 모든 웹 브라우저에서 실행 가능합니다. 현재 IE 모든 버전, 파이어폭스, 오페라, 크롬 등의 브라우저에서 테스트 되었으며, 웹 브라우저가 정상적으로 동작하는 모든 환경을 지원합니다.

	기본 사양	권장 사양
OS	Windows 7 (Windows XP 지원)	Windows 7 이상
CPU	Pentium 1GHz	Pentium 1.5GHz 이상
RAM	512Mb	1Gb 이상
HDD	1Gb 의 여유 공간	5Gb 의 여유 공간이상
Network	64kbps이상 (ISDN ADNI 급 이상 권장)	128kbps이상 (Cable Modem 이상 권장)



■ 제품 스펙

● 타사 제품 비교

CgChat	CgChat	B 사	N 사
시스템			
외부 소켓통신 지원	●	X	X
다국어 지원	●	●	X
크로스 브라우징 지원	●	●	X
회원정보 연동 지원	●	●	●
모바일 지원	●	●	X
시스템			
DB 미사용 동작 지원	●	X	X
ActiveX/Applet 미사용 동작 지원	●	●	X
Flash 미사용 동작 지원	●	X	●
채팅			
채팅글 스타일 변경 기능	●	●	●
파일전송 기능	●	●	●
URL 링크 기능	●	●	●
상담원/관리자			
상담원관리 기능	●	●	●
실시간 쪽지 기능	●	●	X
상담요청 실시간 알림 기능	●	X	X
상담자 요청 실시간 리스트 기능	●	●	●
상담이력/통계 기능	●	●	●
대화내용저장/이력관리 기능	●	●	●



구입 문의

● 제품 구입 안내

- 구매 형태 : 1서버 1도메인 라이선스 (하나의 도메인에 하나의 라이선스가 적용됩니다.)
- 2차 도메인 라이선스 정책 : 2차 도메인은 라이선스에 포함됩니다.
예) 대표 도메인 : www.abc.com 인 경우 a.abc.com, b.abc.com 등으로
2차 도메인을 계속 추가하여 사용할 수 있습니다.
또한 abc.co.kr, abc.net 등의 도메인도 라이선스에 포함됩니다.
- 동일업체에서 서비스를 위한 라이선스 추가 구매는 구매가의 50%로 제공
- 구매 계약 시 설치 및 사용 매뉴얼이 포함된 설치 파일을 제공

회사 소개

● 제안 회사소개 - 씨지웹주식회사

주요솔루션

- 씨지챗(CgChat) 채팅(상담,방송) 솔루션 / 씨지보이스(CgVoice) 음성녹음 솔루션
- 화상채팅, 화상강의, 화상회의, 라이브방송 솔루션
- 래스큐브(lasCube) PC 관리/복구 솔루션
- 리커버리게이트(RecoveryGate) PC백업(랜섬웨어대응) 솔루션



- 웹페이지에의 응용프로그램 임베디드 서비스 제공 방법 및 시스템 (출원번호: 10-2013-0002341)
(Method and system for providing embedded service of application program on web page)
- PC 원격제어 및 화면전송 프로그램 프로그램 등록 (등록번호: C-2013-028721)
- PC 복구관리 (MaginQ) 프로그램 프로그램 등록 (등록번호: C-2013-020996)
- PC 관리 프로그램 (등록번호: C-2013-006977)
- 웹 녹음 (CgVoice-Flash) 프로그램 (등록번호: C-2013-002627)
- 스마트 웹 채팅(CgChat)/메신저(CgMessenger) 프로그램 (등록번호: C-2012-008964)
- 파일 업로드 및 다운로드 (CgUpload) 서버 프로그램 (등록번호: C-2012-008963)
- 웹 녹음 (CgVoice) 프로그램 (등록번호: C-2012-008965)
- 웹 서버 (CgWebServer) 프로그램 (등록번호: C-2012-024530)
- PC관리 프로그램을 웹으로 제어할수 있는 프로그램 (UMS) (등록번호: C-2012-024531)
- 스마트 라이브 경매 (CgAuction) 프로그램 (등록번호: C-2012-008964)
- CgChat 상표 (출원번호: 40-2012-0024446)
- CgVoice 상표 (출원번호: 40-2012-0024456)
- CgAuction 상표 (출원번호: 40-2012-0024458)
- MaginQ 상표등록출원
- CgUpload 상표등록출원

URL : cgweb.co.kr

주소 : 경기도 안양시 만안구 안양3동 922-1 연성대학교 10호관 303호

메일 : webmaster@cgweb.co.kr